

# ***Royal Sovereign CS-08C Cross Cut Portable Compressor Shredder***

Instruction Manual



*Provided by*

**MyBinding.com**

*When Image Matters.*

Call Us at 1-800-944-4573



# Owner's Manual

**CS-08C**



## **COMPRESS-IT<sup>TM/MC</sup>** **CROSS CUT** **8 SHEET**

Because our products are subject to continuous improvement, RS Canada reserves the right to modify product design and specifications without notice and without incurring any obligation. E&OE

*Please read and retain these instructions.  
To register your product, please go to [www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)*

**[www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com)**

**Royal Sovereign International, Inc.**

## SAFETY INSTRUCTIONS

The safety recommendations outlined in this section should be read and understood before operating this machine. When using this machine follow these basic safety precautions to reduce risk of fire, electric shock or injury. Keep this information for future reference.

### SAFETY HAZARDS


Safety hazards are depicted in the following images:


\*For your safety, please be aware and take notice of all safety hazards.


	Misuse of this machine may lead to danger.		NO DISASSEMBLY: Do not disassemble machinery.
---	--	---	---


\*The following hazards are related to machine placement and movement.


### WARNING

	<p>Only operate machine with indicated power supply. Do not alter any distributing wires. This may cause a fire or an electric shock.</p>
---	---


	Do not operate the machine near any flammables or heat-sensitive materials. This may cause a fire or internal damage to the shredder.
---	---






	<p>Avoid placing the machine near the following areas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a heat or fire-prone area such as a stove or a humidifier</li> <li>• an area with high humidity</li> <li>• an area prone to gas leaks</li> <li>• an area that is exposed to direct sunlight</li> <li>• an area that is dusty or incurs vibrations</li> <li>• an area that is not level or is on an incline</li> </ul> <p>This may cause a fire, electric shock, or internal damage to the shredder</p>
--	--

	Do not put any materials on top of the machine.
---	---






	When moving the shredder, turn the machine off and remove the power cord from the outlet. A damaged power cord or plug may cause a fire or electric shock.
---	--

	Do not handle the plug with wet hands. This may cause an electric shock.		Keep the machine out of reach from small children. This may cause serious injury.
---	--	---	---

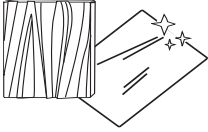



	Do not disassemble, repair, or alter the machine. Contact a qualified electrician or the Service department. This may cause a fire or electric shock.
---	---

	Do not place any liquids on the machine. This may cause a fire or electric shock.		Keep aerosol products away.
	Do not damage, alter, or transform the power cord or plug. Do not place any heavy objects on the power cord. Do not pull or bend the cord forcibly. A damaged power cord or plug may cause a fire or electric shock.		
	Do not block the top of the machine. This may cause a fire or a malfunction. Do not use any flammable materials when cleaning the machine. This may cause a fire.		
	Do not operate the machine if the power cord or plug becomes stained by any substance or chemicals. In this case, turn off the machine and unplug the power cord from the outlet. Contact the Service department. Do not disassemble or repair the machine yourself. This can cause a fire or electric shock.		

 **CAUTION**

	Do not have any personal articles hanging around the machine such as long hair, necktie, necklace, and clothing. This may cause bodily injury from the machine.		
	Turn off the machine and unplug the power cord from the outlet before cleaning or if the machine will not be in use for a long period of time. This may result in an electric shock.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do not spray water or chemicals into the machine when cleaning. This may result in a fire or electric shock.</li> <li>Use the machine only for shredding.</li> <li>If a malfunction or other machine problem occurs, first turn off the machine. Next, contact the Service department.</li> <li>If you smell or witness smoke coming from your machine, first turn off the machine. Next, unplug the power cord from the outlet, and contact the Service department.</li> </ul>		
	Keep children's hands away from the paper insert at all times. Do not insert fingers into the shredder.		
	Do not insert anything other than paper, staples, CD/DVDs and credit card into the machine.		

Do not allow any foreign materials or substances inside the shredder. This may cause a fire or bodily injury.

<p>Materials except for paper</p>  <p>Metal, wood, and fabric</p>	 <p>Screws and nails</p>	 <p>Pencils and ball-point pens</p>	<p>Flammable and hardening materials</p>  <p>Cellophane and vinyl materials, leaves, flowers, clothes, etc.</p>
--	---	--	--

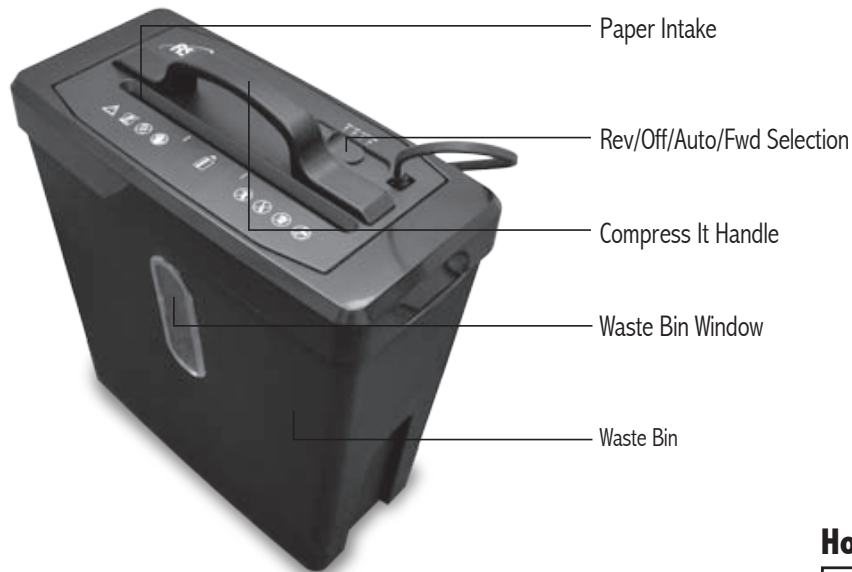
## CONTENTS


<b>BOX CONTENTS</b> .....	<b>5</b>
<b>PARTS</b> .....	<b>5</b>
<b>OPERATION</b> .....	<b>6</b>
<b>HELPFUL USER TIPS</b> .....	<b>6</b>
<b>HOW TO MAINTAIN YOUR SHREDDER</b> .....	<b>7</b>
<b>SPECIFICATIONS</b> .....	<b>7</b>
<b>WARRANTY</b> .....	<b>8</b>

## BOX CONTENTS

Cross Cut Shredder

## PARTS



	CREDIT CARD		REVERSE
	ON		OFF
	OVERHEAT		AUTO / READY
	BIN FULL		FORWARD

### How does the Compress-it™ work?



As the basket fills with waste, simply push straight down on the shredder head to compact the paper

## OPERATION

1. Mount the shredder correctly to the basket.
2. Connect the power cord.
3. Move switch to AUTO.
4. Insert paper to begin shredding.

## Helpful User Tips

### Clearing a paper jam

Paper jams may occur due to paper being inserted incorrectly, or the sheet capacity has been exceeded. Should this happen the switch to the REVERSE (<<) position, and remove the excess paper from the top and pull it out. TO PREVENT ANY INJURIES, DO NOT PLACE YOUR HANDS NEAR THE FEED OPENING. Once the paper is cleared, normal shredding operation can resume. If the shredder jams while in reverse, press the switch to the AUTO position and let shredder run to clear the jammed paper. If jam does not clear, slide the switch back and forth between the REV and AUTO until the jam is cleared. If the jam cannot be cleared following this procedure, unplug the unit and carefully remove the jammed paper manually.

### Overheating

If your shredder overheats, the unit will automatically shut off and all functions will cease in order to protect the motor. Turn off and unplug the shredder from the outlet. Allow enough time for the motor to cool down. The shredder will not resume normal function until the temperature of the motor cools down to a safe temperature. Once cool, plug the shredder back into the outlet, turn the unit back on and resume normal operation. Make sure to empty waste basket to avoid overloading the basket and damaging the cutting mechanism.

### Bin Full Function

Some shredders are equipped with a mechanical or optical Bin Full sensor. When the basket becomes full, the shredder will cease operation. Empty basket to resume operation.

### Emptying Basket

Always turn the shredder off and unplug the power cord from the AC outlet before cleaning it, moving it, or emptying the wastebasket. Always keep wastebasket emptied so that the shredder's output is not impeded. Never let the wastebasket get full. This will lead to shredded material being pulled back up into the shredder and cause jams.

### Staples and Paperclips

Although our shredders are safe to shred the occasional standard staple, you should remove them if possible. Also, industrial or non-standard, large size staples must be removed. Paperclips should not be shredded at any time, as they significantly reduce the life of the shredder. Please remove staples and paperclips from paper before shredding.

## HOW TO MAINTAIN YOUR SHREDDER

### Lubricate Blades Regularly

- Only use lubricants specifically designed for your shredder, such as shredder lubricant or shredder lubricant sheets.
- NEVER use spray lubricants.
- Follow directions on the shredder lubricant product package.
- Do not touch the cutting surface.
- Continue to recycle waste paper in a normal manner.

### When Using Shredder Lubricant Sheets

Never tear or open a shredder lubricant sheet. Please, empty waste basket prior to use. Shred one shredder lubricant sheet by feeding sheet in the direction on the arrows, directly into the paper feed entrance as per the instructions that came with your shredder. After shredding the lubricant sheet completely, run the shredder in reverse for 10 seconds for optimal performance. Align the first lubricant sheet to the left of the shredder throat. The next time you use a shredder lubricant sheet align the pouch to the right of the shredder throat. Continue to alternate between aligning the pouches to the left and right to ensure the entire cutting mechanism remains well lubricated. Re-lubricate your shredder by shredding a lubrication sheet after 30 minutes of shredding or a minimum of twice per month to maintain maximum performance.

## SPECIFICATIONS

Model	CS-08C
Shred type	Cross cut
Shred capacity	8 sheets
Basket capacity	18.5 L (4.9 Gallons)
Shred size	4mm × 33mm (0.16" × 1.30")
Noise level	< 72dB
Shred speed	2.4m/min
Run Cycle time	2min ON / 30min OFF
Throat size	220mm (8.66")
Dimensions (L×W×H)	360 × 175 × 434 (mm) (14.3" × 6.8" × 17.1")
Weight	3.8kg (8.4 lbs)
Voltage	AC120V 60Hz



## LIMITED ONE YEAR WARRANTY

This warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship for one year from the date of the original purchase. This warranty is extended only to the original purchaser.

This warranty does not apply to damage resulting from abuse, misuse, improper maintenance or damage that is attributable to acts of nature. Royal Sovereign International, Inc. (and its affiliated companies) is not liable for incidental or consequential damages of any nature. This limitation would not apply if you live in those areas that do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages.

Defective products for warranty repair or replacement cannot be returned without a Return Authorization number. Please go to [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com) USA-Customer Support Tab to make a request for an Office Product Return Authorization.

Defective products must be returned to Royal Sovereign International Consumer Return Department, freight prepaid, with proof of purchase and Return Shipping and Handling payment (check or money order). Upon repair or replacement the product will be returned to the customer.

Return defective product to the following address with a detailed description of the problem. If possible, pack in original carton. Please prepay shipping charges.

For out of warranty service or frequently asked questions please go to [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com) USA- Customer Support Tab.

For sales of product, parts or accessories please visit us at [www.royalfulfillmentcorp.com](http://www.royalfulfillmentcorp.com).

For service or sales please contact your local Royal Sovereign Office:

**ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.**

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA  
TEL : +1) 800-397-1025      FAX : +1) 201-750-1022

**RS CANADA INC.**

5610 Timberlea Blvd, Mississauga Ontario L4W 4M6 CANADA  
TEL: +1) 905-461-1095      FAX: +1) 905-461-1096  
TF: +1) 866-961-6673

**[www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)**

# Guide de l'utilisateur

**CS-08C**



**COMPRESS-IT<sup>TM/MC</sup>**

**À LACÉRATION  
TRANSVERSALE**

**8 FEUILLES**

Puisque nos produits font l'objet d'amélioration continue, RS Canada se réserve le droit de modifier la conception et les caractéristiques du produit sans préavis et sans se voir dans l'obligation d'apporter des changements. SAUF ERREUR OU OMISSION

*Veillez lire et conserver ces directives.  
Pour enregistrer votre produit, allez à l'adresse :  
[www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)*

**[www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com)**


## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Les consignes de sécurité indiquées dans cette section doivent être lues et comprises avant de faire fonctionner cet appareil. Lors de l'utilisation de cet appareil, suivez toujours les précautions élémentaires concernant la sécurité afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures. Conservez ces renseignements pour consultation future.

### RISQUES D'ACCIDENT



Les images suivantes présentent les risques d'accident :


\*pour votre sécurité, veuillez connaître et respecter toutes les mesures pour éviter les risques d'accident.


	<p>Une mauvaise utilisation de cet appareil peut entraîner des dangers.</p>		<p>NE PAS DÉMONTER : ne pas démonter les appareils.</p>
---	---	---	---


\*Les risques suivants sont liés au mouvement et au déplacement de l'appareil.


### AVERTISSEMENT

 	<p>Utilisez l'appareil uniquement en respectant la tension d'alimentation indiquée. Ne modifiez pas les fils de distribution. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.</p>
---	--


	<p>Ne faites pas fonctionner l'appareil à proximité de vapeurs inflammables ou de matières thermosensibles. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou des dommages internes à la déchiqueteuse.</p>
---	---






	<p>Évitez de placer l'appareil à proximité d'une zone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de chaleur ou d'une zone vulnérable aux incendies comme une cuisinière ou un humidificateur;</li> <li>• qui présente un taux d'humidité élevé;</li> <li>• vulnérable aux fuites de gaz;</li> <li>• exposée à un ensoleillement direct;</li> <li>• poussiéreuse ou dans laquelle des vibrations se produisent;</li> <li>• non stabilisée ou en pente.</li> </ul> <p>Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie, une décharge électrique ou des dommages internes à la déchiqueteuse.</p>
--	--

	<p>Ne placez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.</p>
---	--






	<p>Lorsque vous déplacez la déchiqueteuse, veuillez la mettre hors tension et retirer le cordon d'alimentation de la prise. Une fiche ou un cordon d'alimentation endommagés peut causer un incendie ou une décharge électrique.</p>
---	--

	<p>Évitez de manipuler la fiche avec des mains humides. Ceci peut causer une décharge électrique.</p>	 <p>Veillez garder l'appareil hors de la portée de jeunes enfants. Le non-respect de cette consigne pourrait causer des blessures graves.</p>
---	---	--





	<p>Évitez de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil. Veuillez communiquer avec un électricien compétent ou un membre du service à la clientèle. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.</p>
---	--

	Ne laissez pas de liquide sur l'appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.		Veillez tenir les produits aérosols loin de l'appareil.
	Évitez d'endommager, de modifier ou de transformer le cordon d'alimentation ou la fiche. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation. Évitez de tirer et de plier le cordon avec force. Une fiche ou un cordon d'alimentation endommagés peut causer un incendie ou une décharge électrique.		
	Ne bloquez pas le dessus de l'appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou un mauvais fonctionnement de l'appareil. N'utilisez pas de matières inflammables lorsque vous nettoyez l'appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie.		
	N'utilisez pas l'appareil si vous remarquez des taches d'une substance quelconque ou de produits chimiques sur le cordon d'alimentation ou la fiche. Le cas échéant, mettez l'appareil hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle. Évitez de démonter ou de réparer l'appareil par vous-même. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.		

## ATTENTION

	Évitez de faire fonctionner l'appareil si vous portez une cravate, un collier ou des vêtements amples. Veuillez attacher les cheveux longs. Le non-respect de cette consigne pourrait causer des blessures corporelles.		
	Veillez mettre la déchiqueteuse hors tension et débrancher le cordon d'alimentation de la prise avant de procéder au nettoyage ou si vous prévoyez ne pas l'utiliser pendant une période prolongée. Le non-respect de cette consigne pourrait causer une décharge électrique.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évitez de pulvériser de l'eau ou des produits chimiques dans l'appareil lors du nettoyage. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.</li> <li>Utilisez l'appareil uniquement pour le déchiquetage.</li> <li>En cas de mauvais fonctionnement ou d'autres problèmes avec l'appareil, veuillez immédiatement le mettre hors fonction. Puis communiquez avec le service à la clientèle.</li> <li>Si vous sentez ou si vous apercevez de la fumée provenant de votre appareil, veuillez d'abord le mettre hors tension. Débranchez par la suite le cordon d'alimentation de la prise et communiquez avec le service à la clientèle.</li> </ul>		
	Ne permettez pas aux enfants d'insérer du papier dans la déchiqueteuse. N'insérez pas les doigts dans la déchiqueteuse.		
	Utilisez la déchiqueteuse uniquement pour le papier, n'y insérez pas d'agrafes, de CD, de DVD ni de cartes de crédit.		

Évitez d'insérer des matières ou des substances étrangères dans la déchiqueteuse. Le non-respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.

<p>Des matières inflammables ou durcissables, sauf du papier</p>  <p>Métal, bois et tissu</p>	 <p>Vis et clous</p>	 <p>Crayons et stylos</p>	<p>Les matériaux durs et les matériaux inflammables</p>  <p>Cellophane et matières en vinyle, feuilles, fleurs, vêtements, etc.</p>
--	---	--	--

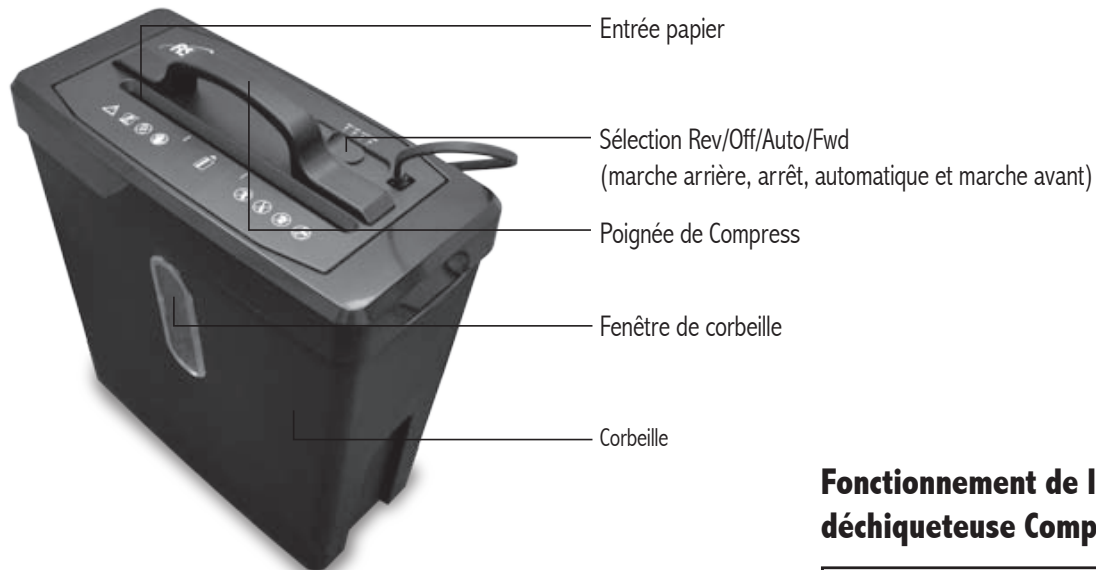
## TABLE DES MATIÈRES

<b>CONTENU DE LA BOÎTE .....</b>	<b>13</b>
<b>PIÈCES .....</b>	<b>13</b>
<b>FONCTIONNEMENT .....</b>	<b>14</b>
<b>CONSEILS PRATIQUES POUR LES UTILISATEURS.....</b>	<b>14</b>
<b>ENTRETIEN DE VOTRE DÉCHIQUETEUSE .....</b>	<b>15</b>
<b>ENTRETIEN DE VOTRE DÉCHIQUETEUSE .....</b>	<b>15</b>
<b>GARANTIE.....</b>	<b>16</b>

## CONTENU DE LA BOÎTE

Déchetuse à lacération transversale

## PIÈCES



### Fonctionnement de la déchetuse Compress-it™



À mesure que la corbeille se remplit, poussez simplement le dessus de la déchetuse vers le bas pour compacter le papier

## FUNCTIONNEMENT

1. Placez la déchiqueteuse correctement sur le panier.
2. Branchez le cordon d'alimentation.
3. Glissez l'interrupteur à la position « AUTO ».
4. Insérez le papier pour commencer le déchiquetage.

## CONSEILS PRATIQUES POUR LES UTILISATEURS

### Élimination du bourrage papier

Les bourrages papier peuvent se produire en cas de mauvaise insertion du papier ou de dépassement de la capacité de feuilles. Dans ce cas, glissez l'interrupteur à la position « REVERSE [ << ] » (marche arrière) et retirez le papier en trop sur le dessus et tirez-le. **AFIN D'EMPÊCHER LES BLESSURES, ÉVITEZ DE PLACER LES MAINS PRÈS DE LA FENTE D'ALIMENTATION.** Une fois le papier dégagé, le déchiquetage normal peut se poursuivre. Si la déchiqueteuse bloque en position marche arrière, glissez l'interrupteur en position « AUTO » (automatique) et laissez-la dégager le blocage. Si le blocage se poursuit, faites glisser l'interrupteur entre les modes « REV » (marche arrière) et « AUTO » (automatique) jusqu'au déblocage de l'appareil. Si ces étapes ne permettent pas de débloquer l'appareil, débranchez-le et retirez le papier bloqué à la main.

### Surchauffe

En cas de surchauffe, la déchiqueteuse s'arrêtera automatiquement et toutes les fonctions cesseront afin de protéger le moteur. Mettez la déchiqueteuse hors tension et débranchez-la de la prise. Accordez suffisamment de temps pour permettre au moteur de refroidir. Le moteur doit atteindre une température sécuritaire pour que la déchiqueteuse fonctionne normalement. Une fois la période de refroidissement terminée, branchez la déchiqueteuse dans la prise, mettez-la en marche et reprenez vos activités. Veuillez vider la corbeille afin d'éviter la surcharge du panier et d'endommager le mécanisme de coupe.

### Fonction de corbeille pleine

Certaines déchiqueteuses sont équipées d'un capteur mécanique ou optique de corbeille pleine.

La déchiqueteuse cesse de fonctionner dès que le panier est plein. Veuillez vider le panier afin de reprendre les activités.

### Vidange du panier

Mettez toujours la déchiqueteuse hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise c.a. avant de la nettoyer, de la déplacer ou de vider la corbeille.

Gardez toujours la corbeille vide afin de ne pas nuire au fonctionnement de la déchiqueteuse. Ne laissez jamais la corbeille se remplir. Les papiers déchiquetés pourraient remonter dans la déchiqueteuse et causer des bourrages.

### Agrafes et trombones

Bien que nos déchiqueteuses soient conçues pour déchiqueter une agrafe régulière à l'occasion, vous devriez, si possible, les retirer. Veuillez également retirer les agrafes industrielles, non standard ou de grande taille. Les trombones ne devraient jamais être déchiquetés, car ils réduisent considérablement la durée de la déchiqueteuse. Veuillez retirer les agrafes et les trombones des papiers avant de procéder au déchiquetage.

## ENTRETIEN DE VOTRE DÉCHIQUETEUSE

### **Veillez lubrifier les lames périodiquement**

- Utilisez uniquement les lubrifiants spécialement conçus pour votre déchiqueteuse, par exemple un lubrifiant à déchiqueteuse ou du lubrifiant en feuilles pour déchiqueteuse.
- N'utilisez JAMAIS de lubrifiants à vaporiser.
- Veuillez suivre les consignes indiquées sur l'emballage du lubrifiant à déchiqueteuse.
- Ne touchez pas à la surface de découpage.
- Continuez de recycler les déchets de papier de la façon habituelle.

### **Lorsque vous utilisez du lubrifiant en feuille**

N'ouvrez jamais le lubrifiant en feuille et ne le percez pas. Veuillez vider la corbeille avant d'utiliser la déchiqueteuse. Déchiquetez une feuille de lubrifiant par feuille d'alimentation dans le sens des flèches, directement dans l'entrée papier selon les directives qui accompagnent votre déchiqueteuse. Après avoir déchiqueté complètement une feuille de lubrifiant, faites fonctionner la déchiqueteuse en mode arrière pendant six secondes pour un rendement optimal. Alignez la première feuille de lubrifiant à la gauche de la gorge de la déchiqueteuse. La prochaine fois que vous utiliserez une feuille de lubrifiant, veuillez aligner le sachet à droite de la gorge de la déchiqueteuse. Veuillez alterner l'alignement des sachets de gauche à droite afin que tout le mécanisme de découpage demeure lubrifié. Lubrifiez à nouveau votre déchiqueteuse en déchiquetant une feuille de lubrifiant après une utilisation de 30 minutes ou au minimum deux fois par mois afin de maintenir un rendement maximal.

## FICHE TECHNIQUE

Modèle	CS-08C
Type de lacération	Transversale
Capacité de déchiquetage	8 feuilles
Capacité du panier	18,5 L (4,9 Gallons)
Taille des lambeaux	4mm × 33mm (0,16 po × 1,30 po)
Niveau sonore	< 72dB
Vitesse de déchiquetage	2,4m/min
Cycle de fonctionnement	2 min ON (en marche) / 30 min OFF (arrêt)
Taille de la gorge	220 mm (8,66 po)
Dimensions (L×P×H)	360 × 175 × 434 mm (14,3 po × 6,8 po × 17,1 po)
Poids	3,8 kg (8,4 lb)
Tension	CA120 V 60 Hz



## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Cette garantie prévoit la réparation ou le remplacement d'un produit comportant un vice matériel ou de fabrication pendant un an à partir de la date de l'achat initial. Cette garantie est offerte uniquement à l'acheteur d'origine.

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'abus, le mésusage, l'entretien inapproprié ou les dommages attribuables aux calamités naturelles. Royal Sovereign International inc. (et ses filiales) n'accepte aucune responsabilité pour les dommages consécutifs ou indirects, quelle que soit leur nature. Cette restriction ne s'applique pas si vous résidez dans un endroit qui ne permet pas l'exclusion ou la restriction des dommages consécutifs ou indirects.

Les produits défectueux couverts par la garantie en vue de la réparation ou du remplacement ne peuvent pas être retournés sans un numéro d'autorisation de retour. Veuillez accéder à l'adresse : [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com), USA, onglet « Customer Support » (soutien à la clientèle), pour présenter une demande d'autorisation de retour d'article de bureau (Office Product Return Authorization).

Les produits défectueux doivent être expédiés au service à la clientèle de Royal Sovereign International, port payé, et accompagnés d'une preuve d'achat et du paiement des frais de port et de manutention pour le retour (chèque ou mandat postal). Suivant la réparation ou le remplacement, le produit sera retourné au client.

Retournez le produit défectueux à l'adresse ci-dessous, accompagné d'une explication détaillée du problème. Lorsqu'il est possible, veuillez retourner le produit dans son emballage d'origine. Veuillez payer les frais d'expédition à l'avance.

Pour un service non couvert par la garantie et pour consulter une foire aux questions, veuillez accéder au [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com), USA, onglet Customer Support.

Pour la vente de produits, de pièces et d'accessoires, veuillez accéder au [www.royalfulfillmentcorp.com](http://www.royalfulfillmentcorp.com).

Pour le service ou les ventes, veuillez communiquer avec votre bureau local de Royal Sovereign :

**ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.**

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 É.-U.

TÉL : +1) 800-397-1025      TÉLÉC : +1) 201-750-1022

**RS CANADA INC.**

5610, boul. Timberlea, Mississauga (Ontario) L4W 4M6 CANADA

TÉL: +1) 905-461-1095      TÉLÉC: +1) 905-461-1096

TF: +1) 866-961-6673

**[www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)**